



# APECOSE

ASOCIACIÓN PERUANA DE EMPRESAS  
DE CORREDORES DE SEGUROS



**INNOVACIÓN EN  
CONSULTORIA  
INFORMÁTICA**


***dumaco@dumaco.net***

***carlos.rospigliosi@vasffinity.com***



# MIGUEL ÁNGEL CAPITÁN PÉREZ

*CEO DUMACO Sac*

 **Ubicación:**  
Javier Prado Este 1655  
San Borja – Lima- Perú

 **Correo Electrónico**  
[miguelcapitan@dumaco.net](mailto:miguelcapitan@dumaco.net)

 **Celular:**  
999100458

## CARLOS ROSPIGLIOSI C.

*CEO VASffinity*

 [carlos.rospiglosi@vasffinity.com](mailto:carlos.rospiglosi@vasffinity.com)

 998 285 430



***¡BIENVENIDOS!***



# NUESTRA ESENCIA

- Somos una empresa especializada en innovación de servicios de outsourcing, procesos operativos, digitalización, automatización y consultorías en el manejo de la información global.
- Trabajamos en plataformas de Front y Back Office para clientes como Rímac Seguros, El Grupo Mutua de España, entre otros, a quienes hemos ofrecido durante más de 5 años; soluciones reales, sostenibles y adaptables a cada una de sus realidades, dimensiones y naturalezas, es decir **Tecnología a Medida**, o lo que nosotros llamamos: **Llave en Mano**.

[www.dumaco.net](http://www.dumaco.net)



**“ CAMBIAR DE RESPUESTA  
ES EVOLUCIÓN.  
CAMBIAR DE PREGUNTA  
ES REVOLUCIÓN. ”**

**JORGE WAGENSBERG LUBINSKI**  
Profesor, investigador y escritor español.

Licenciado y doctorado en Física con premio  
extraordinario por la Universidad de Barcelona.

*Y es que nosotros durante los últimos dos años nos hemos preguntado... por qué frente a diversos problemas del negocio, se sigue ofreciendo una misma solución, el mismo producto... algo rígido que obliga al cliente a adaptarse a la solución, y no la solución a las demandas de cada realidad.*

[www.dumaco.net](http://www.dumaco.net)





# Y ES EN ESTA **SOLUCIÓN** **DONDE NOS CONCENTRAMOS...**

- Como sabrán uno de los principales problemas que enfrentan los corredores de seguros, es la **DEMORA EN SUS PROCESOS**, desde la cotización de la póliza que depende de las necesidades y perfil de cada cliente, al tiempo que toma el bróker para buscar la mejor opción en precio y calidad en las **DIVERSAS COMPAÑIAS** aseguradoras.

## **LA DIFICULTAD EMPIEZA CUANDO...**

- En la búsqueda de la mejor opción el bróker se encuentra con un **MURO DE COSAS** que le impide centrarse en la venta de forma eficaz , ya que debe logearse a cada plataforma de las **DISTINTAS** cias, ingresar la información del cliente... etc , y este proceso les puede tomar en promedio entre **10 a 15 minutos** por cada una de ellas , y en el caso que la aseguradora no tenga en su plataforma nativa lo requerido, por ser por ejemplo un producto complejo; se deberá hacer la cotización de forma manual, a través del excel.
- El bróker tendrá entonces que intercambiar correos con la aseguradora lo que puede llevar un tiempo de **demora de 24 horas hasta 5 o más días** , hasta que se prepare la documentación y se le envíe al cliente, interrumpiendo con ello, la relación entre ambos.
- **Todos conocemos este problema...**



# EN DUMACO CON NUESTRO EQUIPO DE DESARROLLO NOS PREGUNTAMOS... **¿CÓMO LO SOLUCIONAMOS, CÓMO MEJORAMOS LA ADMINISTRACIÓN DE ESTOS PROCESOS?**



- Pues bien... diseñamos entonces una **HERRAMIENTA INTEGRAL** que facilita las oportunidades de negocio y se adapta de manera muy dinámica y flexible a la realidad peruana, en el sector de corredurías.
- **UNA SOLA HERRAMIENTA** de gestión , control y cotización, con todos los productos y tipos de seguros que puedan existir.
- **TODO EN UN SOLO LUGAR**, en una vista... un gran portal centralizado con la información requerida y los procesos necesarios, para cerrar ventas; una plataforma cuya lógica permite evaluar en tiempo real el rendimiento del Broker, que previene errores, ahorra tiempo y promueve el contacto con el cliente.

[www.dumaco.net](http://www.dumaco.net)

*Es esto posible? Claro... nosotros ya la tenemos.*



# **HABLAMOS DEL PRIMER SOFTWARE ADAPTABLE y ELÁSTICO.**

- Una pregunta nueva... para una respuesta distinta.
- Una nueva forma de gestionar la venta de seguros, que abarca el trabajo con:
  - Los clientes.
  - Las labores de cotización.
  - El desarrollo de informes.
  - La administración de procesos.

[www.dumaco.net](http://www.dumaco.net)



# UN SISTEMA **QUE PERMITE** **AL BROKER...**

- Almacenar datos de los clientes .....
- Cotizar los seguros de múltiples maneras (pre cotizado, online y slip) .....
- Enviar y hacer seguimiento de las cotizaciones .....
- Realizar la Gestión Documental en cada área .....
- Comercializar productos básicos como especiales.....
- Trabajar en forma dinámica en f al volumen de cada cliente.
- Adaptarse no sólo a lo medianas y grandes empresas, sino también a los pequeñas y micro .....





**Dumaco**

**VAS** *ffinity*  
LATAM

## ***TODO ESTO SE TRADUCE EN...***

- ***MAYOR COMPETENCIA Y EFICIENCIA.***
- ***DISMINUCIÓN DE LOS COSTOS  
INVERTIDOS EN PROCESOS  
TRADICIONALES:  
CONTACTO BROKER – CLIENTE.***

[www.dumaco.net](http://www.dumaco.net)



Dumaco

VAS *ffinity*  
LATAM



# **TRABAJAMOS EN UN CONCEPTO NUEVO: - FLEXFINITY -**

*Que como podemos intuir, significa Flexibilidad Infinita...  
porque a ello nos dirigimos como tendencia global. No  
podemos seguir pensando en productos rígidos.*



# LO QUE BUSCAMOS ES HACER LOS NEGOCIOS...

más simples y flexibles  
CON UN NUEVO MINDSET DIGITAL.

- Desde hace 3 años, se ha comenzado un proceso de digitalización a un ritmo hyperacelerado, **QUE DEMANDA QUE EL BROKER UTILICE EL MENOR TIEMPO POSIBLE** en procesos no automatizados y se centre en el foco principal: **La venta de una póliza.**

Y por ello...





Dumaco

VAS *ffinity*  
LATAM

**CREAMOS ENTONCES...**



**KONNECT ON**  
insurance partner

*El Primer Aplicativo Multipropósito y Adaptable para la  
Gestión Comercial de Pólizas de Seguro.*

*Un software que unificará un conjunto de herramientas para  
cotizar, gestionar, controlar, administrar pólizas de diferentes  
tipos, en un mismo espacio de trabajo; todo con interconexión  
a las Aseguradoras.*

[www.dumaco.net](http://www.dumaco.net)



Dumaco

VAS *ffinity*  
LATAM

# HABLAMOS DEL....

- **Primer Smart Front Comercial de Seguros para Brókers en Perú**, que funciona como un aplicativo web, capaz de auditar todo el proceso de venta y colocación de pólizas de seguros de cualquier tipo, ramo o Compañía, y abarca desde:
  - LA CREACIÓN DE LA POLIZA
  - LA GESTIÓN DE LA POLIZA
  - LA OBTENCIÓN DE EXTRACTOS INTUITIVOS (VISTAZO O QUICK VIEW)
  - EL CONTROL DE SINIESTROS
  - GESTIÓN DE INCIDENCIAS
  - EL CONTROL DE VENTAS
  - EL DESARROLLO DE LIQUIDACIONES
  - LA ELABORACIÓN DE REPORTES PERSONALIZADOS
- TODO ELLO, A PARTIR DE LA INTERCONEXION CON las plataformas HABILITADAS de las compañías para realizar la cotización en un solo lugar.
- Es adaptable y actualizable a la normativa del mercado, con sus respectivos canales de venta (Worksite, Afinity y tradicional). **Adaptable a la normativa legal. (SUNAT)**



Dumaco

VAS *ffinity*  
LATAM

[www.dumaco.net](http://www.dumaco.net)

# **CONTROL 360 QUE PERMITIRÁ...**

- TRABAJAR EN UNA ESTRUCTURA MODULAR.
- GESTIONAR DOCUMENTOS.
- VISUALIZAR EL RENDIMIENTO DE LOS BROKERS.
- CLASIFICAR A LOS USUARIOS EN SUS DIVERSOS PERFILES.
- TRABAJAR DE MANERA MULTICOMPAÑIA Y MULTICANAL.
- PRESENTAR HERRAMIENTAS DINÁMICAS DE GESTIÓN COMO LOS DASHBOARDS DE KPI'S.
- FUNCIONES DE COBRANZA... **y mucho más.**



# **DECIMOS MUCHO MÁS PORQUE *NUESTRO SISTEMA...***

- INTEGRA TODA LA INFORMACIÓN
- AUMENTA LA PRODUCTIVIDAD
- INCREMENTA INGRESOS
- DISMINUYE COSTOS
- MEJORA LA CALIDAD DEL  
PRODUCTO Y LOS SERVICIOS
- DIVERSIFICA LA OFERTA DE SERVICIOS
- PROMUEVE LA INNOVACIÓN IN HOUSE





# *TRABAJAMOS* **CON...**

*Soluciones en la nube,  
**CON API`s** descargables  
e instalables en servidores  
dentro de **CADA** organización.*





# UN PRODUCTO DIGITAL *SIN...*

- LICENCIAS
- CUOTAS FIJAS
- IMPORTES ENLAZADOS
- COBRANZAS ADICIONALES



EL COSTO SOLO SERA DIRECTAMENTE PROPORCIONAL A LA CANTIDAD DE DATOS, QUE CADA CLIENTE MANEJE: **PAGAS POR LO QUE CONSUMES.**



# ¿CÓMO LO HACEMOS?

- *Con servidores exclusivos por cada cliente.  
Los datos no se almacenan en forma global, sino en islas separadas.*



- **PARTNER:**
- **HOSTING LAB.**





**¿COMO SE VE  
TODO ESTO?**

**PUES VAMOS A VERLO ...**



**<https://dumaco.net/Konnecton/>**



**[www.dumaco.net](http://www.dumaco.net)**



Dumaco

VAS *ffinity*  
LATAM

***BUENO Y TODO ESO ES...  
SOLO EL INICIO.***



[www.dumaco.net](http://www.dumaco.net)



**Dumaco**



***INNOVACIÓN EN  
CONSULTORIA  
INFORMÁTICA***

***dumaco@dumaco.net***

***carlos.rospigliosi@vasffinity.com***